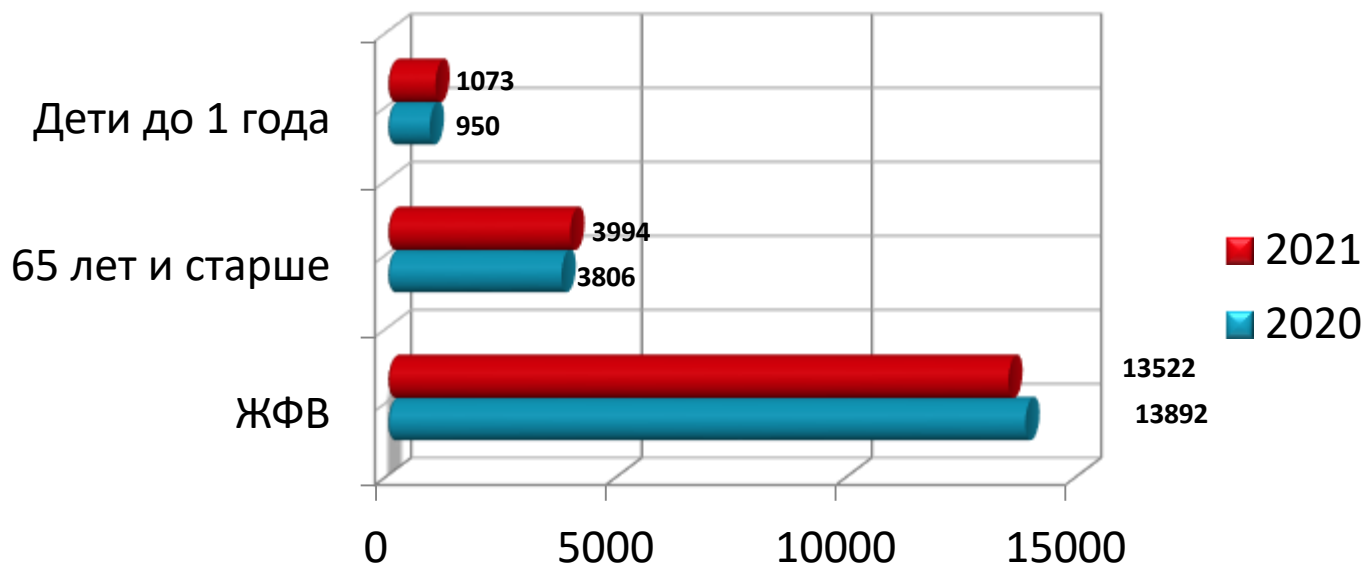
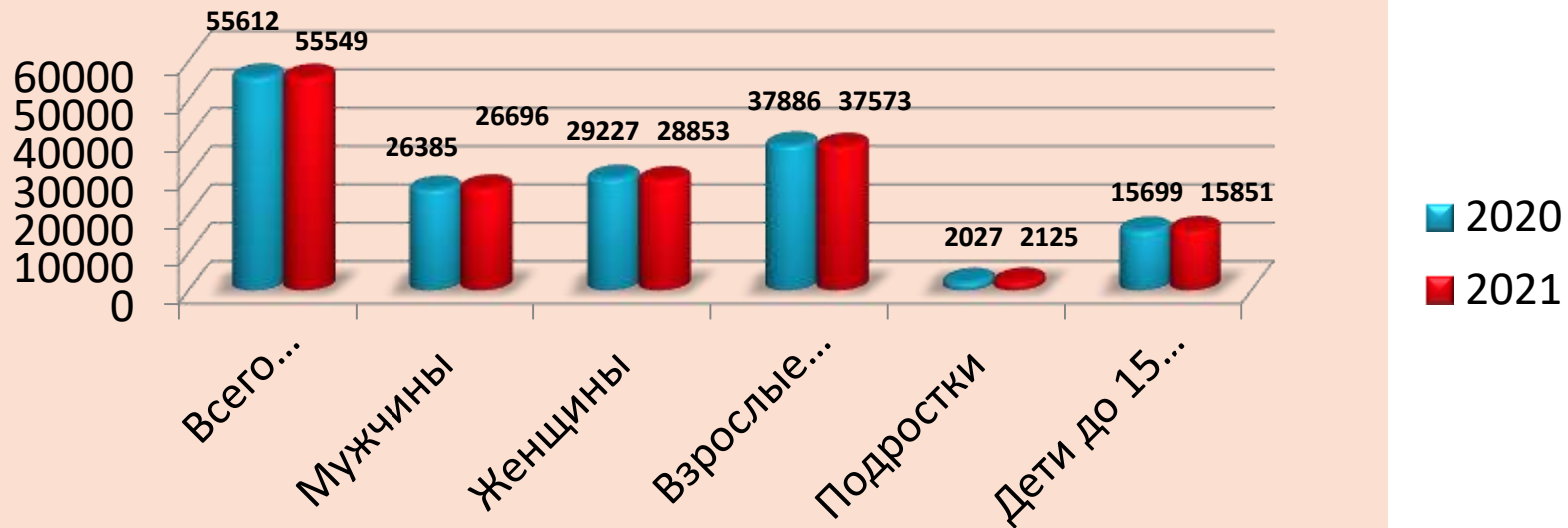




***Итоги работы  
Городской поликлиники №3  
2021 год***

**Главный врач  
Нармухамедов Жанибек  
Караевич**

## Численность и структура прикрепленного населения



Всего организовано 45 участков, в том числе 30 участков ВОП и 15 педиатрических участков.

Численность прикрепленного населения на 1 участок ВОП – 1615 человек, на один педиатрический участок – 473 детей.

## Кадры



Численность сотрудников ГКП «Городской поликлиники №3» составляет 116 врачей и 206 СМП, прочий персонал 75, младший медицинский персонал 27. обеспеченность врачами 20,9 и СМП 37,1 на 10 тысяч населения



### Категорированность врачей:

высшей – 25 (21,6%)

1 категория – 31 (26,7)%,

2 категория – 12 (10,3%).

### Категорированность СМП :

высшей – 73 (35,4%)

1 категория – 33 (16,0 %)

2 категория – 12 (5,8 %)

Текучесть кадров среди медицинских работников составила 22,4% (72 человека) в 2020 году текучесть составляла 24,8%. В том числе врачи 34 человека – 29,3% (31,3% в 2020г.), СМП 38 человек или 18,4% (21,2% в 2020г.).

## Демографические показатели

Численность  
обслуживаемого  
населения

**55 549**  
человек

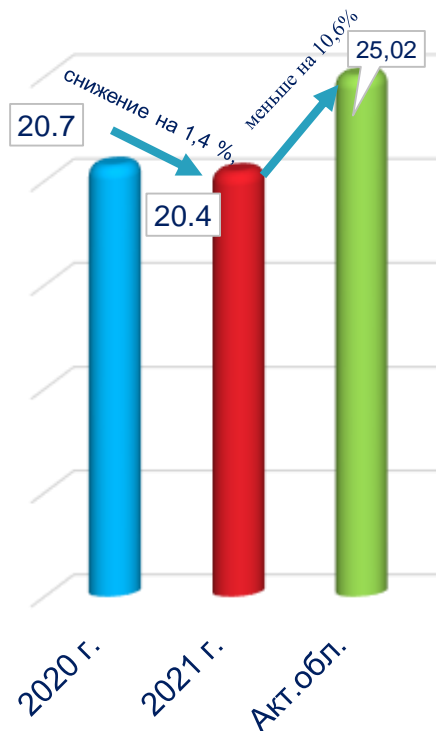
Взрослые  
37573 (67,6%)

Подростков  
2125 (3,8%)

Женщины  
фертильного  
возраста  
(13522)

Дети 15851  
(28,5%)

Показатель  
рождаемости на 1000  
населения

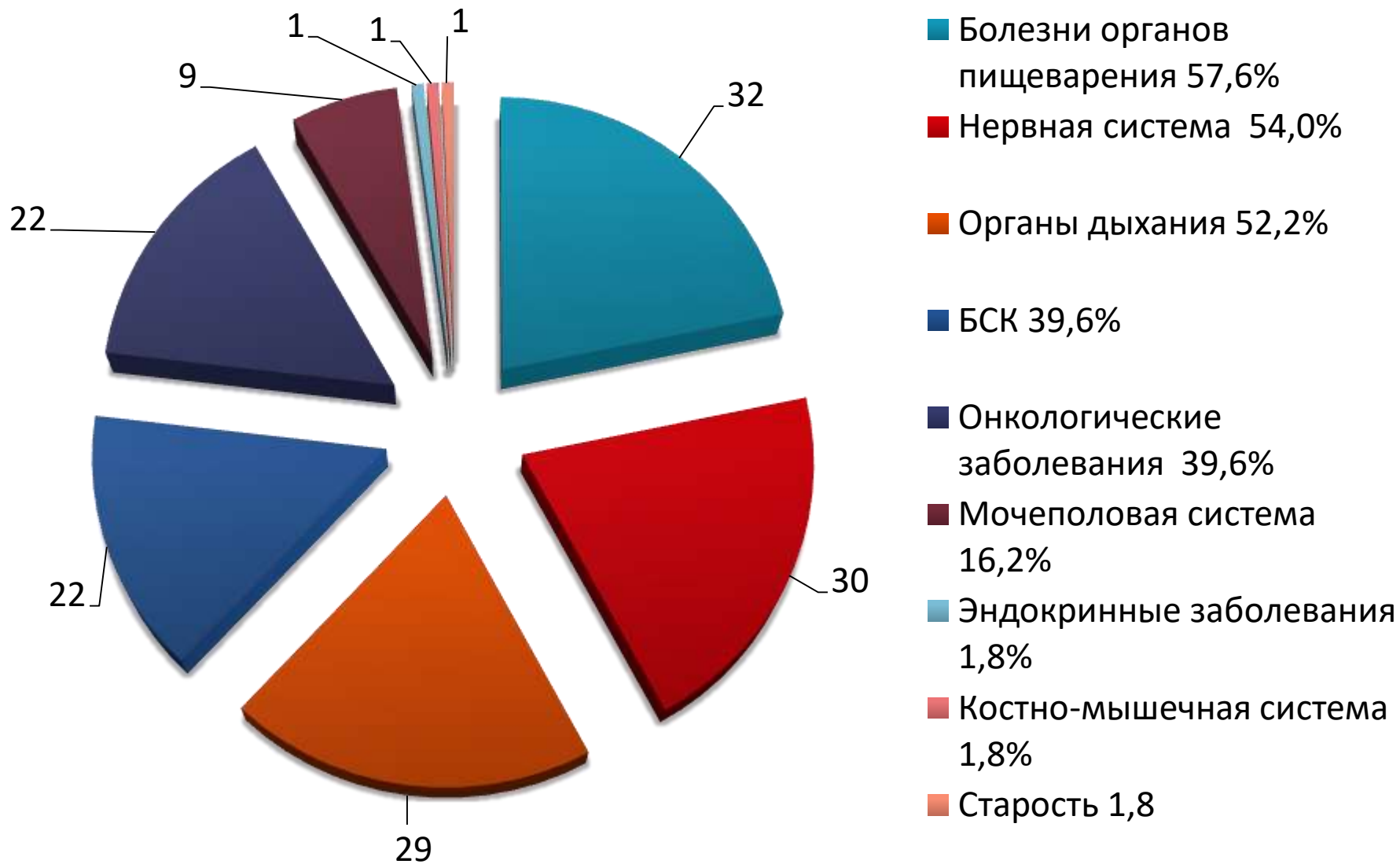


Естественный прирост на  
1000 населения



# Структуры смертности на дому по ИС ЕИСЗ

Всего умерло на дому-147. (в 2020г.-165)



## Показатели индикаторов за 12 месяцев 2021 года

### Рождаемость

За 12 месяцев 2021 года отмечается уменьшение рождаемости на 17 детей.

Всего родилось 1133 детей, что на 17 детей меньше, чем за аналогичным периодом 2020 года (1150 детей)

### Уровень младенческой смертности

- План 10,58
- Факт 11,47



### Неонатальная смертность

- План 5,55
- Факт 8,8

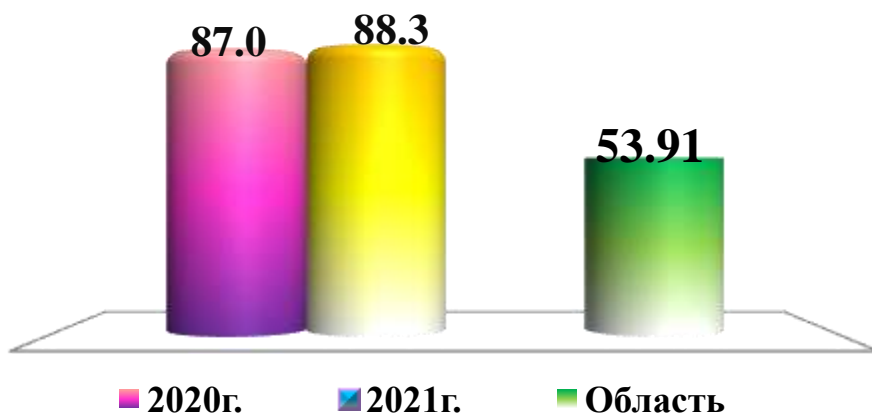


Показатели	2020		2021	
	абс.	на 1000 род.	абс.	на 1000 род.
Постнеонатальная смертность	4	3,5	3	2,7
Мертворожденность	9	7,8	8	7,0
Перинатальная смертность	11	9,5	13	11,4

Причина смерти	всего	Доношен-ная беременно-сть	Недоно-шенная беременно-сть
Врожденные пороки развития	5	2	3
Внутриутробные инфекции	3		3
Перинатальн-ые причины	5		5

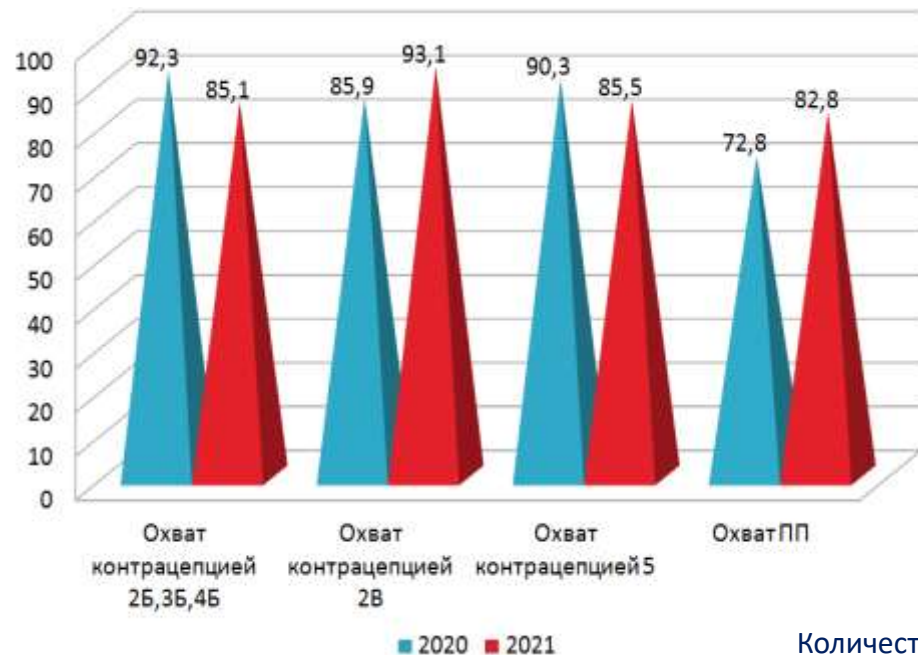
## Показатель материнской смертности на 100 тыс. живорожденных

Индикатор по госпрограмме-10,7



### По причинам смерти:

**1 случай** – Предлежание плаценты с полным интрамуральным приращением плаценты при преждевременных родах в сроке 23 недель. Гнойный некротический эндометрит. МРЖ, 2 рубца на матке.



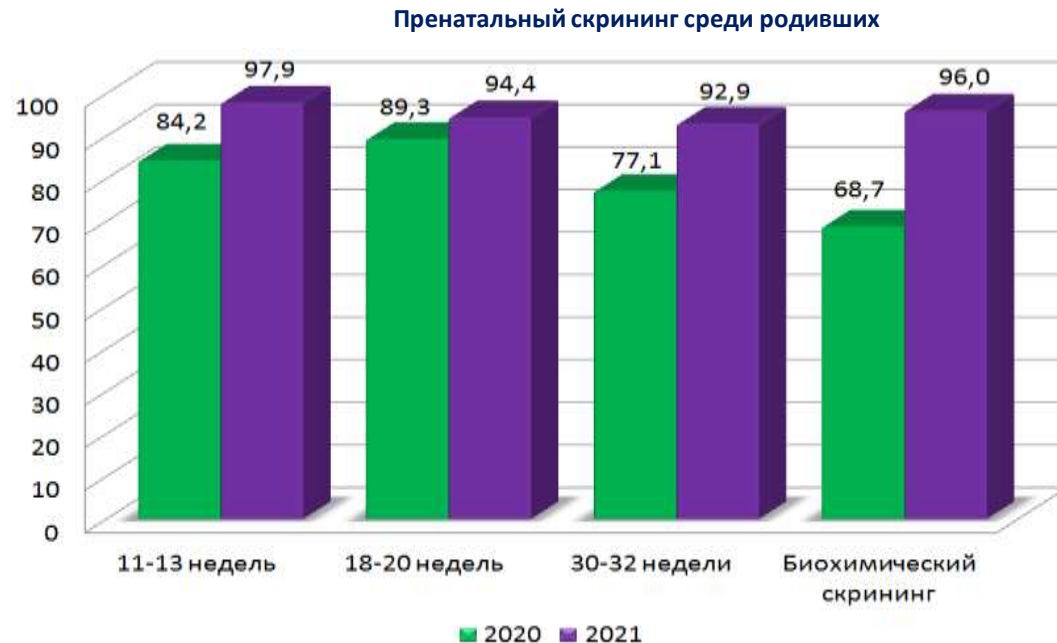
Состояло на начало года беременных	477		512	
	Вновь взято в году	1025		1065
Из них до 12 недель беременности	915	89,2%	990	92,9%
Поступило из других медицинских организаций	289		210	
Закончили беременность	1014		1063	
Из них в срок	941	92,8%	984	92,6%
Преждевременно	38	3,7%	34	3,2 %
Абортами	35	3,4%	45	4,2%
Выбыло в другие МО	265		221	
Состоит на конец отчетного периода	512		503	

Количество беременных женщин на учете из группы 2В- 2 или 0,4% (2020г нет), с факторами риска 138 или 27,4% (18-3,5%), с ЭГЗ 27 или 5,4% (31-6,1%).

### Результаты пренатального скрининга беременных

	2020		2021	
	Норма	Откл	Норма	Откл
<b>11-13 недель</b>				
ТВП	494	3	480	
ДНК	495	2	478	1
ВПР	485	1	470	3
<b>18-20 недель</b>				
ВПР	481	8	269	<u>1</u>
<b>30-32 недели</b>				
ВПР	460	5	141	0
СЗРП	463	2	141	0

Биохимический скрининг	2020		2021	
	Норма	Откл	Норма	Откл
РАРР-А	480		474	0
ВХГЧ	479	1	474	0



# ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РОДОВСПОМОЖЕНИЯ



За 12 месяцев 2021 года взято на учет 1065 беременных против 1025 беременных в 2020 г.

**Ранняя явка беременных составляет-92,9 %.**

**Охват контрацепцией ЖФВ с тяжелыми ЭГЗ и противопоказаниями к беременности-93,1%,**



**Частота беременных с тяжелыми ЭГЗ и противопоказаниями к беременности на 1000 родов, показатель- 4,4 (5\*1000/1133)**

**Частота абортв на 1000 ЖФВ по области-3,3**



**Частота беременности среди подростков на 1000 родов -4,4 (5\*1000/1133)**

## Скрининг на раннее выявление злокачественных новообразований

	План	Осмотрено	Выявлено и взято на «Д» учет	Результаты
БСК	3520	2659-75,5%	255 – 9,6%	на учет взято 236 – 92,5%
СД	3520	3569-101,4%	57 – 1,5%	на учет взято – 57 100%
Глаукома	3520	3732-106,0%	55 – 1,5%	на учет взято 51 – 92,7%
РШМ	2784	3064- 110,1% Кольпоскопий – 54	155 – 5,0%	Выявлено 43 случая предраковой патологии
РМЖ	2060	2265 -110,0% Трепанобиопсия – 7 Тонкоигольная биопсия под контролем УЗИ – 30 Стереотаксическая биопсия – 10 Прицельная маммография - 122	1288 –56,9% M4-M5 наличие образования – 127 чел.	<b>Выявлено 5 случаев рака, 2 случая в 1 стадии и 3 случая во второй стадии</b>
КРР	2212	2324- 105,1% колоноскопий - 41	Положительных 45 тестов	полиповидные образования - 11 хронические воспалительные заболевания -27 (хронич-18, геморрой-9) <b>Рак 1 случай (2 стадия)</b>

**Достижение целевых индикаторов  
Стратегического плана Министерства здравоохранения РК на 2020-2024 годы ГПЗ за 12 месяцев 2021г.**

№	Наименование показателя	2020г.	12 мес 2020г.	2021г.	12 мес 2021г.
		цель	факт	цель	факт
1.	Смертность от злокачественных новообразований на 100 тыс. населения	60,8	55,7	60	59,4
2.	Ранняя выявляемость злокачественных новообразований (0-1 стадия) (%)	20,0%	14,3%	20,5%	19,8%

**Индикаторы для оценки реализации Комплексного плана по борьбе с онкологическими заболеваниями на 2018-2022 годы**

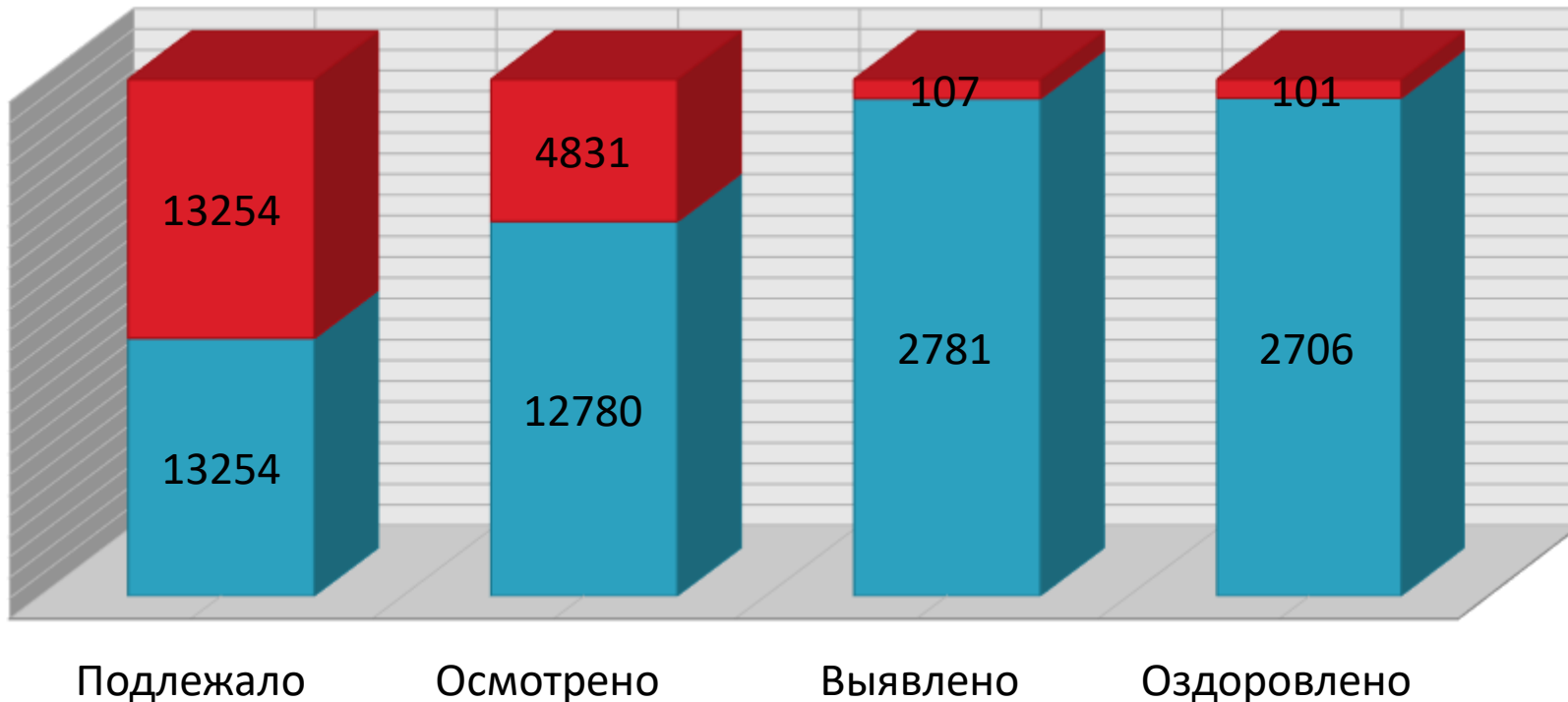
№	Наименование индикатора	2020г.	12 мес 2020г.	2021г.	12 мес 2021г.
		цель	факт	цель	факт
1	Выявление предраковых состояний при скрининге рака шейки матки			0,95%	1,4%
2	Выявление предраковых состояний при скрининге колоректального рака			1,0%	0,5%
3	Увеличение злокачественных новообразований, выявленных на 0-I стадиях (уровень ранней диагностики)	20%	14,3%	20,5%	19,8%
4	Снижение запущенных случаев (III-IV стадии) злокачественных новообразований визуально-доступных локализаций (уровень визуальной запущенности)	14,5%	21,1%	14%	11,4%
5	Увеличение 5 летней выживаемости онкологических больных	47,2%	52,9%	47,5%	52,3%

**Исполнение плана по выполнению услуг в ГПЗ в рамках КП  
за 12 месяцев 2021 года. (от годового плана)**

Регион	Выполнение КТ,МРТ исследований (%)			Выезды мобильных бригад		
	план	факт	%	план	факт	%
12 мес 2020 г.	419	439	104,8%	270	290	107,4%
12 мес 2021 г.	610	628	102,95%	343	343	100%

# Профилактические осмотры школ

■ 2020 ■ 2021



6815 учащихся (0,1,2,3,5,7 классы) не прошли профилактические осмотры, в связи с on-line форматом обучения, 1608 учащихся не прошли по разным причинам (не явка на скрининг, переехавшие в другую школу, прохождение в другой поликлинике).

## Информация по туберкулезу

За 12 месяцев 2021г. отмечается рост среди впервые выявленных бациллярных больных, с первичной лекарственной устойчивостью и с деструкциями легочной ткани. Снижен удельный вес среди рецидивов по сравнению с 2020годом.

	12 месяцев 2020г	12 месяцев 2021г
<b>Новые случаи туберкулеза:</b>	16	16
из них МБТ (+)	3 (10%)	6 (30,7%)
Из них с деструкцией	6 (10%)	8 (38,5%)
Из них внелегочных	1 (10%)	1 (7,7%)
Проф.осмотр	9 (60%)	10 (46,2%)
обращаемость	7 (40%)	6 (53,8%)
С ТБ МЛУ	1 (10%)	6 (38,5%)
Не своевременность выявления ТБ (запущенные случаи)	0	0
<b>Рецидивы:</b>	5	3
Из них МБТ (+)	5 (100%)	3 (100%)
Из них МБТ (-)	0	0
Из них с деструкцией	5 (100%)	3 (100%)
С ТБ МЛУ	5 (100%)	3 (100%)
<b>Смертность от туберкулеза</b>	0	0

## Профилактические противотуберкулёзные мероприятия

План флюорографических осмотров за 12 месяцев 2021г составил – 32106, обследовано 27964 человек, выполнен на 87%,. План контингента из «группы риска» - 8674, обследовано - 7963, что составило - 91,8%. План флюорографических осмотров за 12 месяцев 2020г составил – 31693, выполнен на 96,7%, обследовано 30678 человек. План контингента из «группы риска» - 7429 человек, обследовано - 6905, что составило 92,9%.

По  
флюорокаб  
инету

за 12 месяцев 2021г.  
выявлено всего 206  
«ФГ –положительных»  
лиц, Из 206:  
ХНЗЛ/Пневмония – 74,  
ОТИ – 40, Онко – 19, ТБ  
– 10, норма – 39,  
прочие – 15,  
доброкачественные  
образования – 6. За  
аналогичный период  
2020г. было всего 165  
«ФГ-положительных».

По  
комнате  
сбора  
мокроты:

методом бактериоскопии мокроты за 12 месяцев 2021 г. прошли - 785 лица, обследованных с диагностической целью - 501, из них на G-хpert направлены – 355 человека, с целью контроля химиотерапии - 284. Выявлено МБТ(+) у 6 больных. Выявление туберкулеза по микроскопий составил 1,7 (стандарт ВОЗ 3-5%). За 12 месяцев 2020 г прошли - 753 лиц (2019г. - 478 лиц), обследованных с диагностической целью - 456 (2019-289 человек), с целью контроля лечения 294 (2019г-189). Выявлено МБТ(+) у 4 больных. (2019г -3 случая БК+). Выявление туберкулеза по микроскопий составил 0,65.

# Реабилитация после ОИМ и ОНМК.



## ОИМ –

Зарегистрировано 75 случаев инфаркта миокарда, 17 случаев с летальным исходом, что составляет 22,6%.

По исходом пребывания выписан-56, самовольный уход-2. Требуется постоянный уход за пациентами после ОИМ – 2 пациента

## ОНМК –

Зарегистрировано 115 случаев , 29 случаев с летальным исходом, что составляет 25,2%. По исходом пребывания выписан-83, самовольный уход-3.

## Организация реабилитационной помощи, в т.ч. ранняя реабилитация:

- Поставлено на учет - 86 человек.
- Ранняя реабилитация -66 человек в БСМП Неврологическое отделение, «АМЦ-инсультный центр (Неврологические койки)».
- Вторичная реабилитация -60 человека в Реабилитационном центре «Клиника Дару».
- Дневной стационар-1 человек.

	2020	2021
Реабилитация в Дару	49	31
Лечение в дневном стационаре	81	54
По порталу в кардиоцентры	3	16
По квоте в кардиоцентры	22	21

# Анализ состояния инвалидности

## Состоит на учете инвалидов

- 2020 год 1217, из них дети 259
- 2021 год 1222, из них дети 260

## Первичный выход на инвалидность

- 2020 год 87, в т.ч. дети 25
- 2021 год 74, в т.ч. дети 26

## Структура первичной инвалидности

- 2020 год: 1 место БСК 28,7%, 2 место Болезни глаз-13,8%, 3 место – онкология-11,5%
- 2021 год: 1 место –БСК-28,4%, 2 место – онкологические заболевания 21,6%, 3 место – органы дыхания-4,1%

# Реабилитация инвалидов

Изменена  
группа  
инвалидности

- 2020 год – 10 пациента признаны трудоспособными, 11 пациента переведены из 2 группы в 3.
- 2021 год – 8 пациента признаны трудоспособными, 3 пациента переведены в из 2 группы в 3.

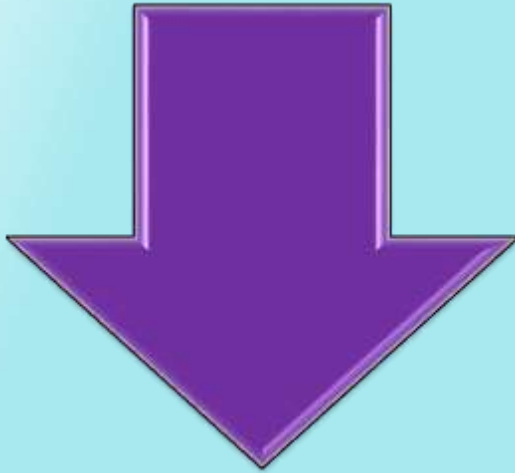
В  
стационарах

- 2020 год: В дневном стационаре - 112
- 2021 году: В дневном стационаре - 100

На лечение  
по Квоте

- 2020 год -7 пациентов
- 2021 год -13 пациентов

# Иммунопрофилактика детей



**Количество отказников от прививок на  
конец года 116 детей, в том числе**

до 1 года – 6  
с 1 года до 6 лет – 85  
6 лет и старше – 25



**103 ребенка не прививаются с рождения, из них:**

- 82 детей по религиозным убеждениям родителей
  - 29 - по личным убеждениям
- 5 детей - из за негативной информации в СМИ

Из 116 детей, неорганизован-73, 25 посещают школу и 18 детские сады.

С начала 2021 года взято первичные-5. Выбыли в 2021г.-7



# Обращений и жалобы



Структура жалоб: несоблюдение этики и деонтологии - 1 (2020г-4), на оказание медицинской помощи - 6 (2020г-4), по лекарственному обеспечению -9 (2020г-17), Разъяснения по предоставлению медицинских услуг (информация справочного характера)-35 (2020-64), прочее.

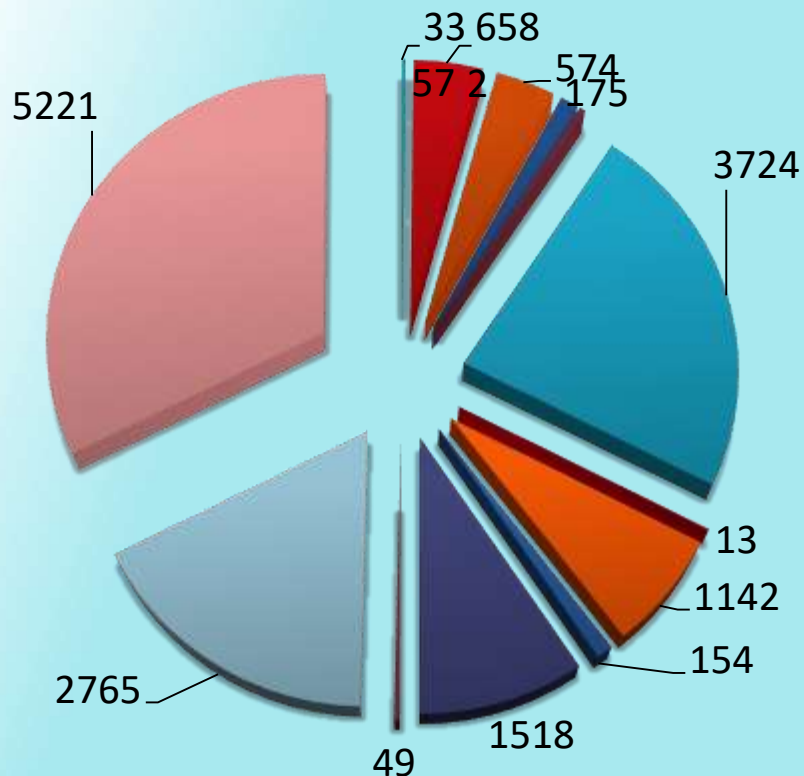
## Пути поступления обращений:

На Блог МЗ СР РК, Акимата-1(2), На блог руководителя ОУЗ/ в ОУЗ-8(12), На блог первого руководителя-2(3), На приеме у первого руководителя-5(9), в СПП и ВК-28(55), на «телефон доверия» поликлиники-23(38), в ящик для обращений граждан МО (в том числе благодарность)-22(28), на сайт, социальные сети поликлиники-5(2), правоохранительные органы, прокуратура-1(0), Call-центр ОУЗ-13(20), Call-центр поликлиники (в том числе благодарность)-8(3), контрольно-надзорные органы (ККБТУ, ФСМС)-7(1).

# СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ



За 2021 год обслужено 16085 вызовов.



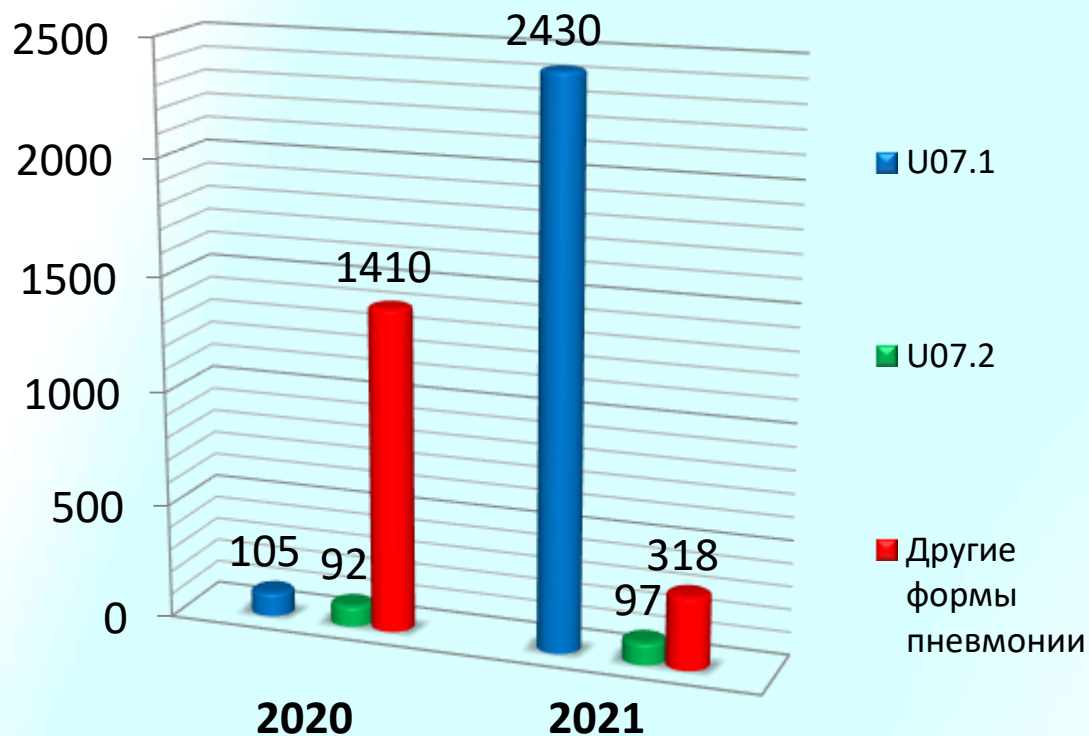
- Состояния, требующих проведения медицинских манипуляций
- Легкие травмы
- заболевания кожи и подкожной клетчатки
- Острая задержка мочи
- Воспалительные заболевания
- Рвота у беременных (до 12, недель)
- Болевой синдром
- Моча с примесью крови
- Рвота + жидкий стул
- Инородные тела
- Острые заболевания или обострения хронических заболеваний
- Укусы (ужаления) животных и насекомых
- Артериальная гипертензия
- Высокая температура

## Лекарственное обеспечение

Всего обеспечено лекарственными препаратами  
16345 пациентов на сумму 352310.3 тысяч тенге,  
в том числе дети до 18 лет 3841 пациентов  
на сумму 76080.7 тысяч тенге.

№	Нозология	Количество пациентов, состоящих на учете	Обеспечено препаратами	%
1	Артериальная гипертензия	5282	4778	90.5
2	Сахарный диабет	1372	1475	
3	Хроническая сердечная недостаточность	563	458	81.3%
4	ХОБЛ	230	244	
5	Ишемическая болезнь сердца	1953	2643	

## Информация по коронавирусной инфекции



Зарегистрировано случаев КВИ (количество)



### Получено лечение

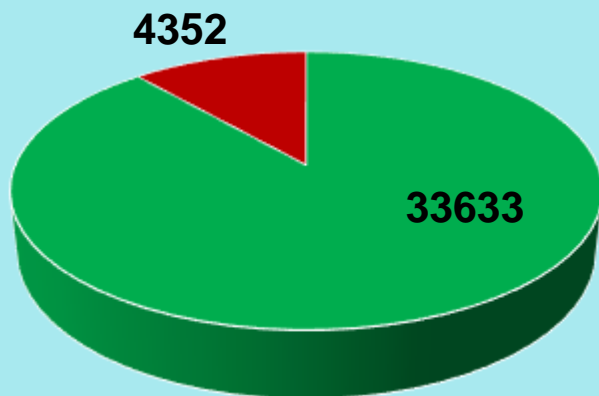
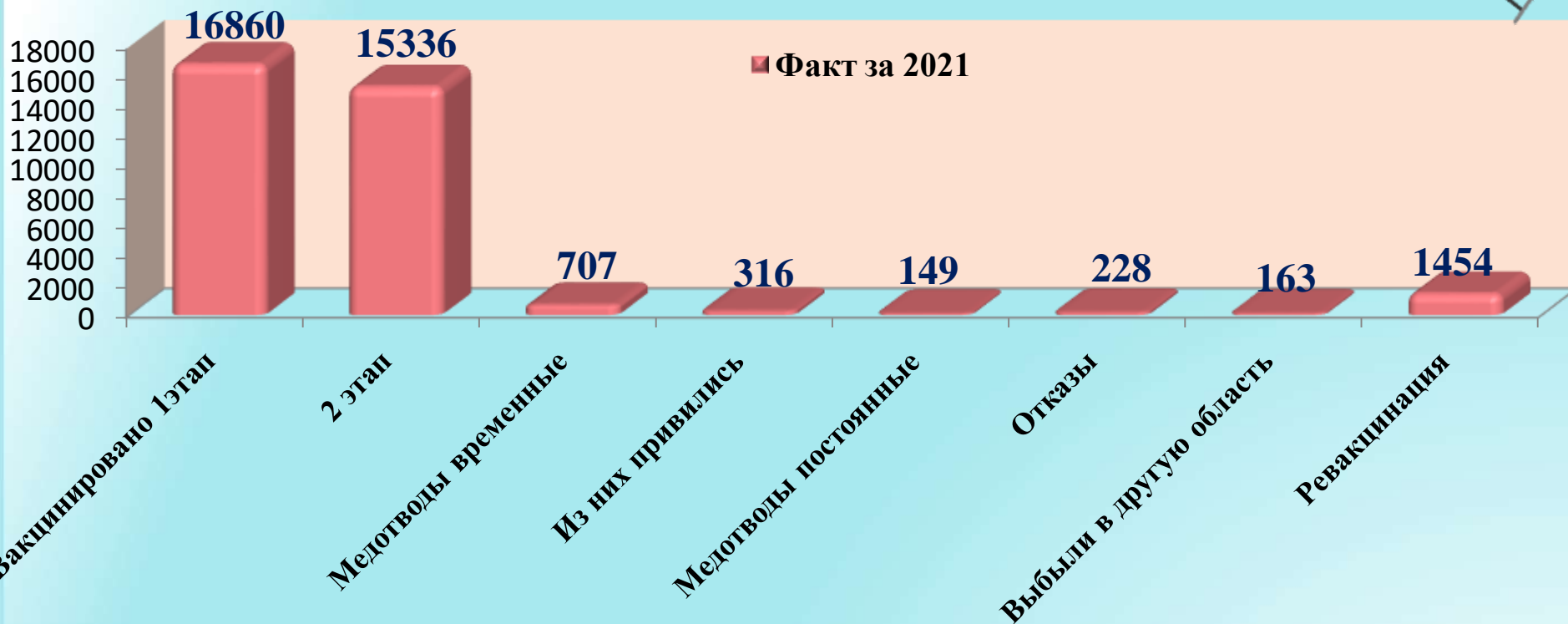
Амбулаторное-1910 (2020г.-1000)

Стационарное-617 (2020г.-607)

Прошли реабилитацию-143 (2020г.-нет)

Умерло от КВИ 29 или 52,7% (2020г.-7 или 12.6%)

# Данные по вакцинации КВИ



## Письмо

Всего в Областное управление здравоохранения было отправлено 33 заявки на исправление ошибок в портале «Вакцинация», из них:

- ошибки сотрудников поликлиники – 13
- системная ошибка портала – 1
- ошибки других медицинских организаций – 8
- изменение данных в портале с паспортных на ИИН (для программы «Ашык» - 11

План    1 этап    Ревакцинации



Исполнение индикаторов Государственной программы развития Республики Казахстан на «2020-2025» годы Актюбинской области за 12 мес. 2021 года..

№	Наименование индикатора	План	Область	Факт	
1	Уровень материнской смертности	10,7	53,91	88,3	
2	Уровень младенческой смертности	10,58	10,69	11,47	
3	Смертность в результате дорожно-транспортных происшествий	12,05	18,5	3,6	
4	Заболеваемость туберкулезом	49,3	35,6	28,7	
5	Количество посещений организаций здравоохранения, оказывающих ПМСП, на одного жителя в год	5,03	6,7	6,3	
6	Заболеваемость ожирением среди детей (0-14 лет)	106,5	27,6	31,5	
7	Смертность от самоубийств подростков (15-17 лет)	12,8	12,6	0	
8	Рождаемость среди подростков ( в возрасте 0-14 лет)	0,04	0	0	
9	Рождаемость среди подростков ( в возрасте 15-19 лет)	16,9	17,0	3,4	
10	Уровень обеспеченности медицинскими работниками сельского населения	0	0	0	



Исполнение индикаторов Государственной программы развития Республики Казахстан на «2020-2025» годы Актюбинской области за 12 мес. 2021 года..

№	Наименование индикатора	План	Акт.область	Факт	
11	Коэффициент неонатальной смертности	5,55	7,39	8,8	
12	Коэффициент детской смертности в возрасте до 5 лет	11,43	11,81	11,5	
13	Уровень оснащённости медицинских организации медицинской техникой	91	91,2	98,6	
14	Неумышленного отравления (Х40,43,44,46-49)	1,99	1,7	0	
15	Уровень износа зданий	47,2		33,6	
16	Соотношение средней заработной платы врача к средней зарплате по экономике	1,31	1,3	1,6	
17	Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи	52,85			
18	Уровень первичного выхода на инвалидность	25,9		19,9	
19	Доля медицинских организаций с внедрением МИС, обеспечивающих обмен электронными медицинскими документами с интеграционной платформой				

## Освоение финансовых средств по КДУ

Всего освоено 606,6 млн.тенге, в т.ч.  
ГОбМП 101,0 млн.тенге  
ОСМС 505,6 млн.тенге

Внутренние услуги 275,8 млн.тенге

Фонд оплаты труда сотрудников  
КДО, лаборатории и  
параклинического отделения  
составил 266,9 млн.тенге

Внешние услуги (соисполнение) 330,8  
млн.тенге

ПЦР на выявление КВИ  
– 135,2 млн.тенге

УЗИ и функциональные исследования  
48,2 млн.тенге

Консультация специалистов – 42,1  
млн.тенге

Стоматологические услуги – 36,7  
млн.тенге

Лабораторные услуги – 38,6 млн.тенге

КТ, МРТ услуги 30,0 млн.тенге

# *Задачи на 2022 год*

## **1. Работа по предотвращению младенческой смертности и материнской смертности**

- Активизировать работу по наблюдению за женщинами фертильного возраста, в плане своевременного выявления ЭГП и рисков развития. Дальнейшее их оздоровление и проведение прегравидарной подготовки
- Усиление контроля над работой по проведению обследования и оздоровления женщин, в анамнезе которых имеются случаи младенческой смертности.
- Активное внедрение методов универсальной прогрессивной системы патронажного наблюдения

## **2. Контроль над проведением консультативно-диагностических услуг населению (внешние) услуги:**

- Исключить дублирование услуг врачами ВОП и узкими специалистами
- Исключить необоснованные направления на услуги

## **3. Подготовка к аккредитации**

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**