

Ақтөбе қ.

ШЖҚ «№3 қалалық емхана» МКК

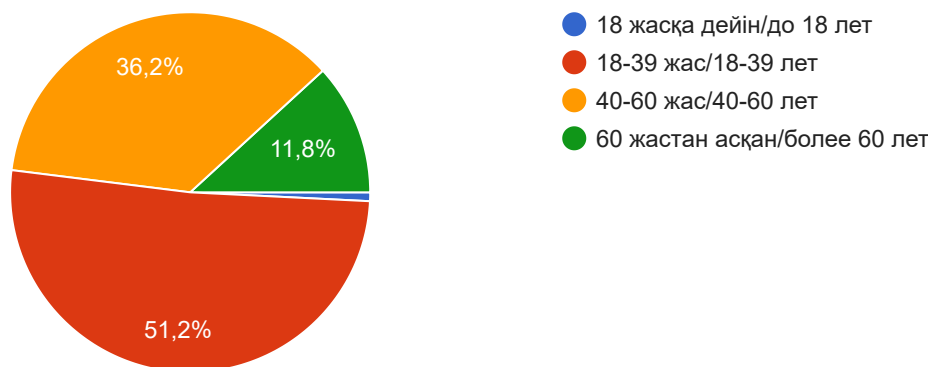
127 отбетов

[Опубликовать статистику](#)

 Копировать

Сіздің жасыңыз/Ваш возраст:

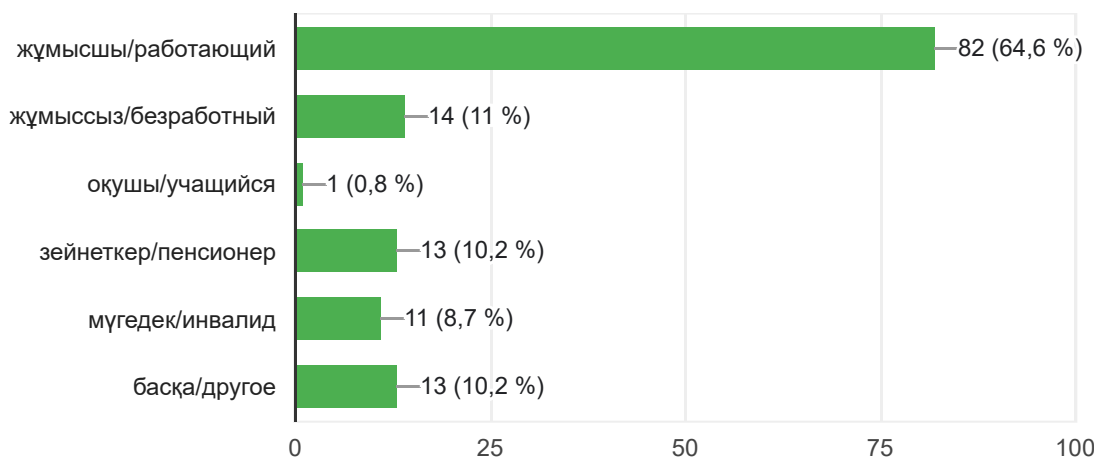
127 отбетов



 Копировать

Сіздің әлеуметтік мәртебеңіз (бірнеше жауап беруге болады)/Ваш социальный статус (можно дать несколько ответов):

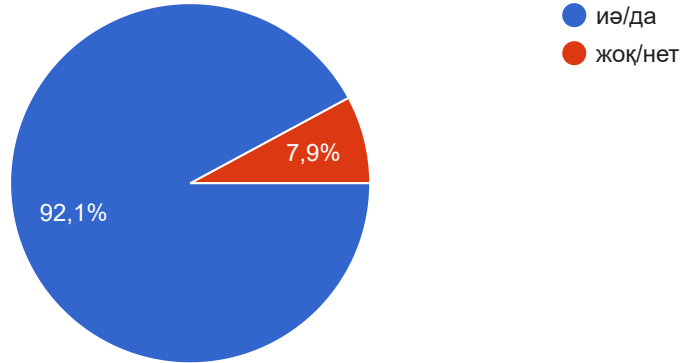
127 отбетов





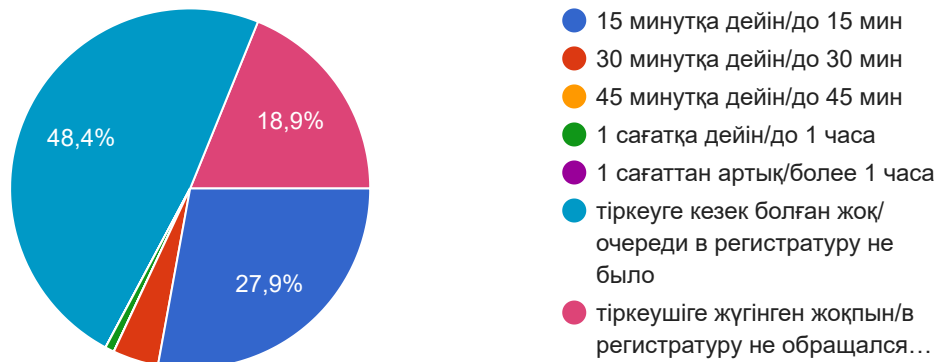
Сіз осы емхананы еркін таңдау құқығымен таңдадыңыз ба?/ Вы выбрали данную поликлинику по праву свободного выбора?

127 ответов



Тіркеу кезегін қанша уақыт күттіңіз?/ Как долго Вы ожидали очереди в регистратуру?

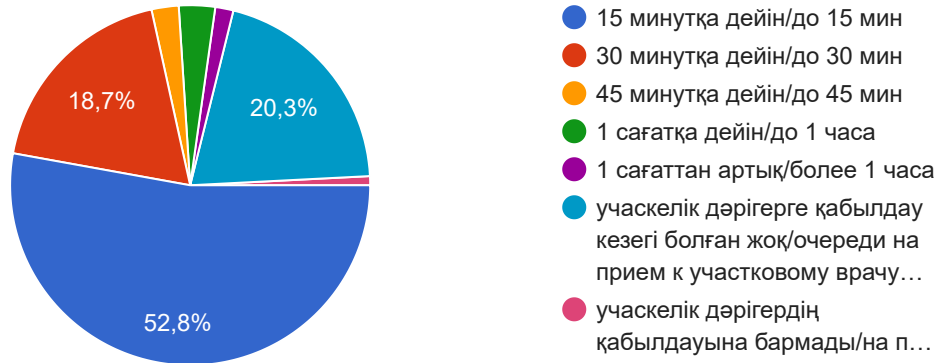
122 ответа





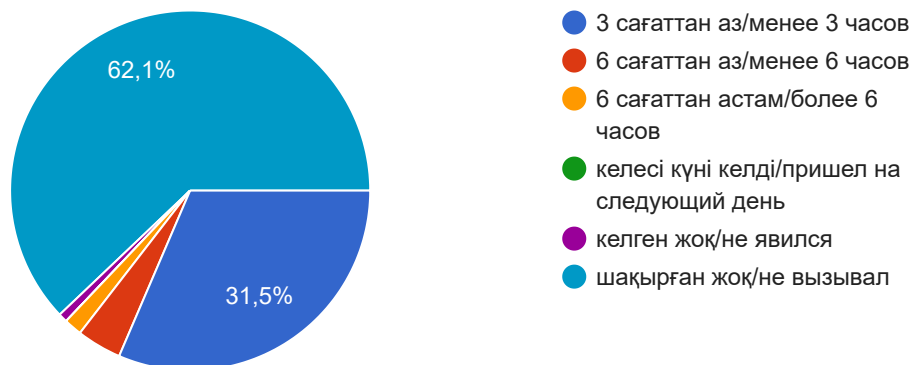
Сіз емханада учаскелік дәрігерді (ЖПД, педиатр, гинеколог) қабылдауды күтуге орташа есеппен қанша уақыт жұмсадыңыз?/Сколько времени Вы затратили, в среднем, на ожидание приема участкового врача (ВОП, педиатра, гинеколога) в поликлинике?

123 ответа



Учаскелік дәрігердің (ЖПД, педиатр, гинеколог) шақыруынан кейін ол сіздің үйіңізге келгенге дейін қанша уақыт өтті?/ Сколько времени прошло после сделанного вызова участкового врача (ВОП, педиатра, гинеколога) до его прихода к Вам на дом?

124 ответа





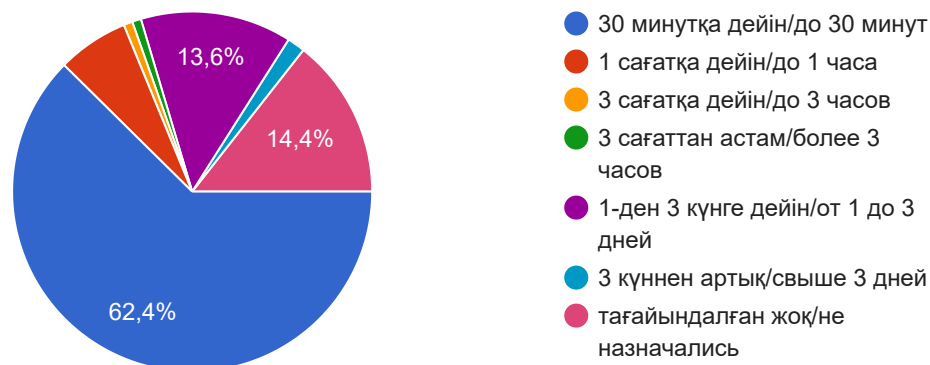
Сіз орта есеппен дәрігерді (невропатолог, хирург, офтальмолог және т. б.) қабылдауды күтуге қанша уақыт жұмсадыңыз?/Сколько времени Вы затратили, в среднем, на ожидание приема врача профильного специалиста (невролога, хирурга, офтальмолога и др.)?

122 ответа



Сізге тағайындалған зерттеулерді немесе процедураларды күтуге қанша уақыт жұмсадыңыз?/Сколько времени Вы затратили на ожидание назначенных Вам исследований или процедур?

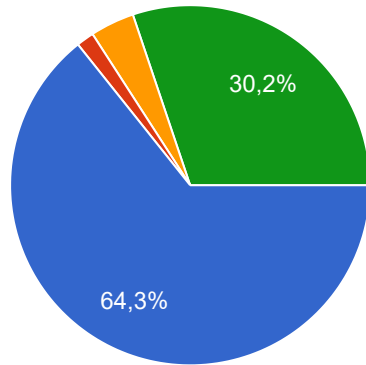
125 ответов





Сіз, жалпы алғанда, дәрі-дәрмектерге арналған рецепттерді жеңілдетілген және/немесе ақысыз негізде қалай рәсімдегеніңізге қанағаттанасыз ба?/Удовлетворены ли Вы, в целом, как Вам были оформлены рецепты на лекарственные препараты на льготной и/или бесплатной основе?

126 ответов

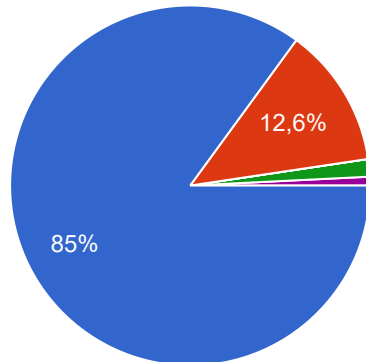


- иә/да
- толық көлемде емес/не в полной мере
- жоқ/нет
- жеңілдікті және/немесе тегін негізде дәрілік препараттарға арналған рецепттер ресімделмеген/рецепты на лекарственные препараты на льготной и/или бесплатной...



Зертханалық зерттеулердің қол жетімділік деңгейін қалай бағалайсыз?/Как Вы оцениваете уровень доступности прохождения лабораторных исследований?

127 ответов



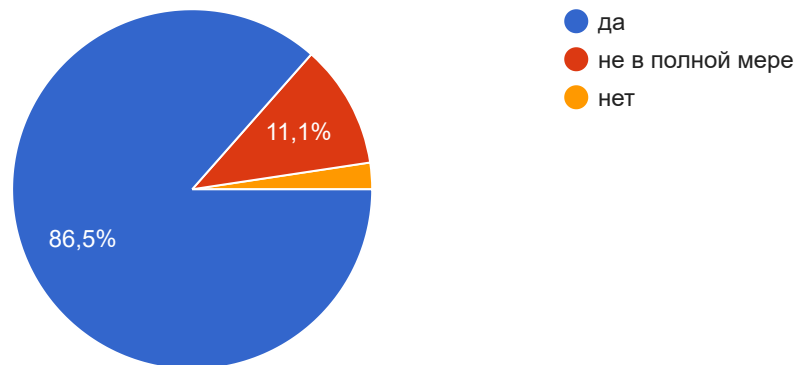
- толығымен қанағаттанды/удовлетворен полностью
- ішінара қанағаттандырылды/удовлетворен, но частично
- керісінше қанағаттанбады/скорее неудовлетворен
- қанағаттанбаған/не удовлетворен
- жауап беру қиын/затрудняюсь ответить





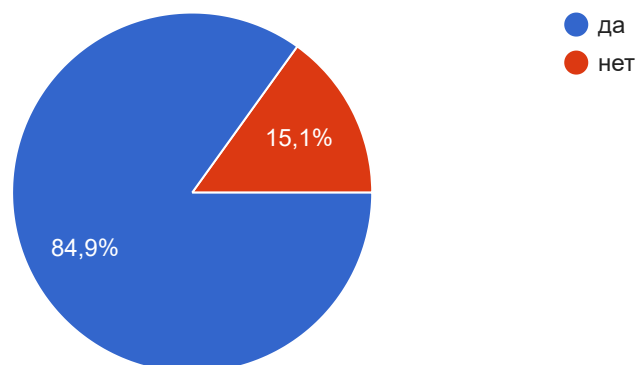
Сіз мекемедегі медициналық көмекті ұйымдастыруға (мысалы, кабинеттердің жұмыс режиміне, қабылдауға жазылуды ұйымдастыруға, талондар беруге және т. б.) қанағаттанасыз ба?/Удовлетворены ли Вы организацией медицинской помощи в учреждении (например, режимом работы кабинетов, организацией записи на прием, выдачи талонов и др.)?

126 ответов



Сізге учаскелік дәрігер салауатты өмір салты туралы ақпарат берді ме (әңгіме немесе баспа түрінде)?/Предоставлял ли Вам участковый врач информацию о ведении здорового образа жизни (в виде беседы или печатных материалов)?

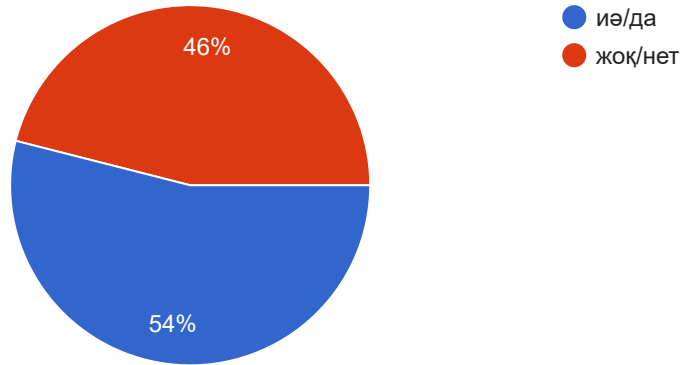
126 ответов





Емханаға барған кезде СӨС дәрігері, психолог, әлеуметтік қызметкер қызметтерін алды ма?/Получали ли во время посещения поликлиники услуги врача ЗОЖ, психолога, социального работника?

126 ответов



Емханаға барған кезде СӨС дәрігері, психолог, әлеуметтік қызметкер қызметтерін алды ма?/Удовлетворены ли Вы качеством медицинского обслуживания на дому участковым врачом/ или медицинской сестрой?

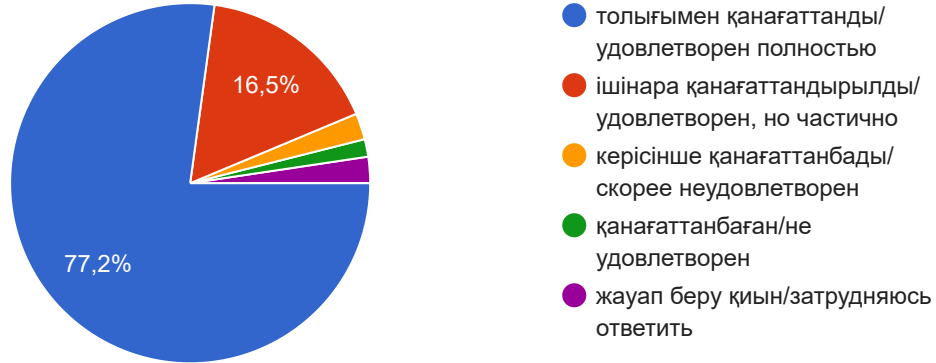
121 ответ



 Копировать

Сіздің емханаңыздың медициналық көмекке қол жетімділік деңгейін қалай бағалайсыз?/Как Вы оцениваете уровень доступности медицинской помощи Вашей поликлиники?

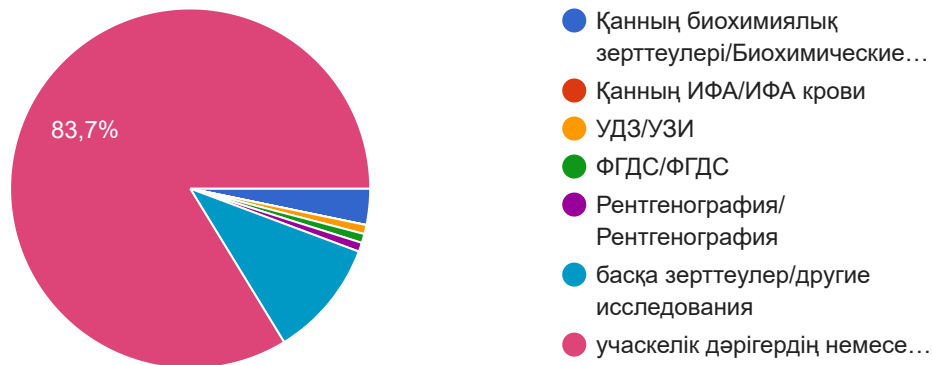
127 ответов



 Копировать

Учаскелік дәрігердің немесе бейінді маманның жолдамасы бойынша тексеру кезінде қандай медициналық қызметтер үшін төлеуге тура келді?/За какие медицинские услуги Вам пришлось платить во время обследования по направлению участкового врача или профильного специалиста?

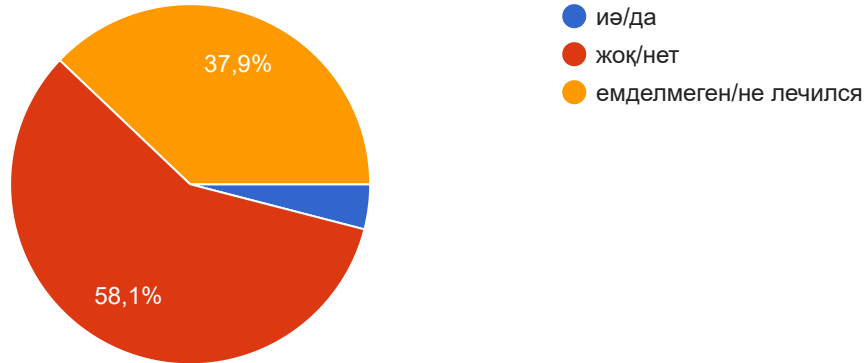
123 ответа





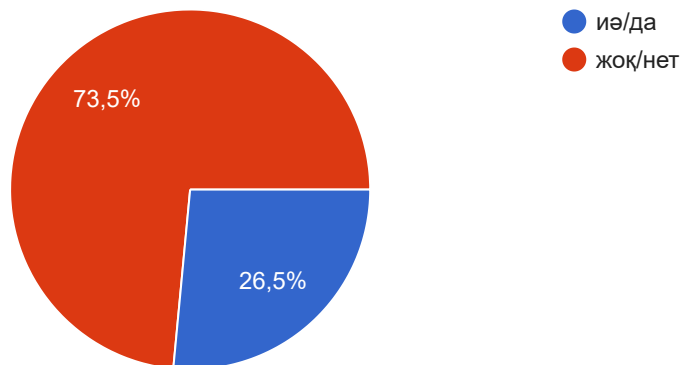
Күндізгі стационарда емделу кезінде медициналық қызметтерге ақы төлеуге тура келді ме?/Во время лечения в дневном стационаре приходилось ли Вам оплачивать медицинские услуги?

124 ответа



Күндізгі стационарда емделу кезінде дәрі-дәрмектерді өз қаражатыңыздан қосымша сатып алуға тура келді ме?/Во время лечения в дневном стационаре приходилось ли Вам дополнительно покупать лекарственные препараты за свой счет?

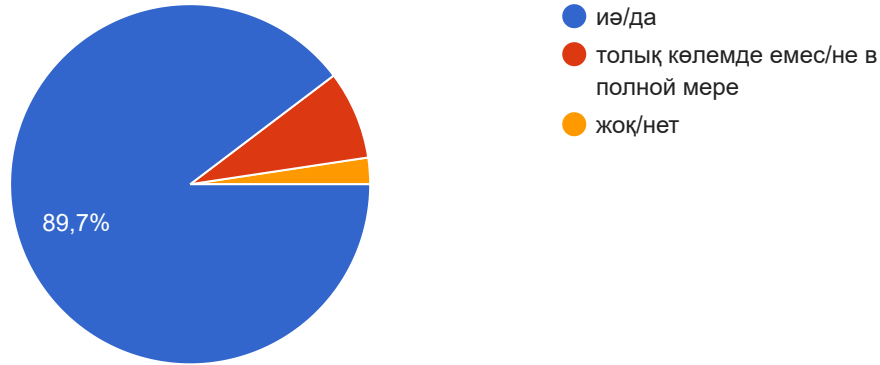
117 ответов





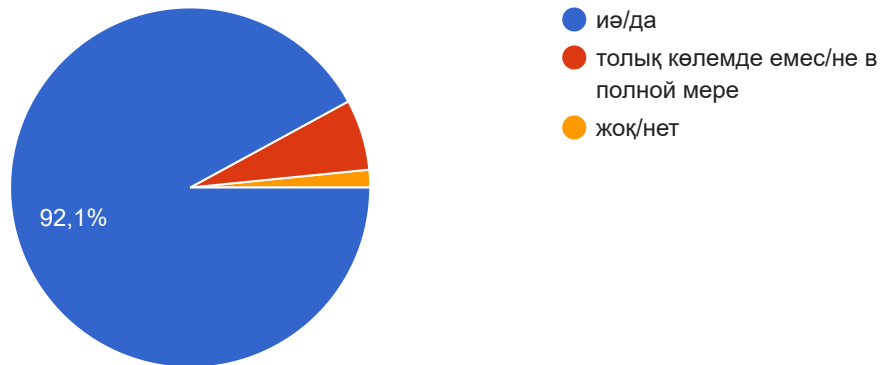
Сіз өзіңіздің учаскелік дәрігеріңіздің біліктілік деңгейіне (кәсібилігіне) қанағаттанасыз ба?/Удовлетворены ли Вы уровнем квалификации (профессионализма) Вашего участкового врача?

126 ответов



Сіз емханаға жүгіну нәтижесіне, көрсетілген медициналық көмектің нәтижесіне риза болдыңыз ба?/Остались ли Вы довольны результатом обращения в поликлинику, результатом оказанной медицинской помощи?

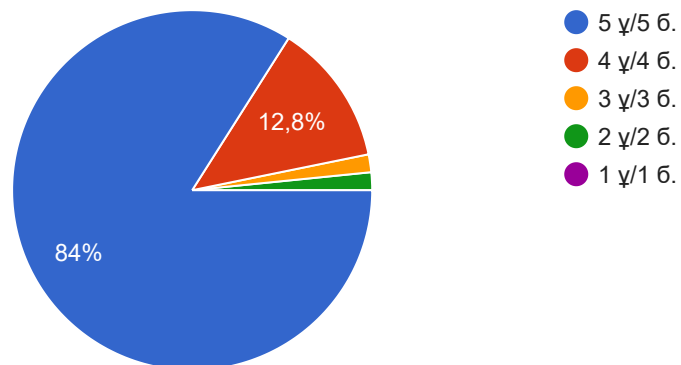
126 ответов



 Копировать

Сіз алған медициналық көмектің сапасын бес балдық шкала бойынша бағалаңыз/Оцените по пятибалльной шкале качество полученной Вами медицинской помощи

125 ответов



Осы мекеменің жұмысын ұйымдастыру және медициналық көмектің сапасын арттыру бойынша өз пікірлеріңізді, тілектеріңізді, ұсыныстарыңызды көрсетіңіз/Укажите Ваши замечания, пожелания, предложения по организации работы поликлиники:

71 ответ

Замечаний нет

Меня все устраивает

Хорошая поликлиника! Лучшая в городе! Новшества всегда пополняются

Меня вполне все устраивает

Хотелось бы чтобы работа была более организована

Жаксы

Замечаний нет

Хочу выразить огромную благодарность всей команде вашей поликлиники! Видно, что здесь работают профессионалы, которые действительно заботятся о пациентах. Весь персонал действует очень слаженно: от регистратуры до врачей – всё быстро, чётко, без лишней суеты. Особенно приятно, что сотрудники вежливые, внимательные и готовы помочь в любой ситуации. Видно, что коллектив сработанный, каждый знает своё дело, и благодаря этому создаётся ощущение уверенности и спокойствия. Спасибо за высокий уровень организации и заботу! Очень приятно наблюдать такой слаженный и компетентный подход к работе.

Өз мамандарының иесі! Барлық жағдай емханада қарастырылған!

Я удовлетворена приемом врача, долго не ждешь в очереди, потому что врач быстро, качественно и внимательно принимает пациента.

3-поликлиника қызметкерлері толық қанағаттанарлық қызмет көрсетеді. Дәрігерлер мен медбикелерге мың алғыс!!!

Қанағаттанарлық

Прием 15 минут очень мало. Раньше было 20 минут. И участковый терапевт могла хорошо осмотреть, выслушать, объяснить, направить на анализы. За 15 минут успеть сложно.

Емхана қызметкерлеріне алғысым шексіз. Оте жоғары деңгейде.



меняются врачи, и это очень мешает, каждый воач говорит по разному и приходится заново все рассказывать новому врачв

Самая лучшая поликлиника в городе. Горжусь, что являюсь пациентом поликлиники 3 г. Актөбе

3-поликлинканың қызметіне көңілім толады. Всегда тап-таза, дәрігерлер медбикелері сыпайы жақсы көмек көрсетеді. Соның ішінде Бакытгул апай мен Арайгул апайға мың алғыс! 3-поликлиника қызметкерлеріне Бар жақсылықты тілеймін!

Ешқандай

Успехов в работе

Оте керемет поликлиника

Удовлетворительно

Меня все устраивает, врачи хорошие

Кроме благодарности замечаний нет Спасибо уч 14 Уч врачу Абрамовой.Л .Б медсёстрам Аинам .Сание.. асибо огромное Нашему уч14 уч врачу Абрамовой Л Б медсёстрам Аинам. Сание

Замечаний и предложений нет.

Хотелось бы что бы приемы все таки велись определенное время, бывают такие случаи что идет бешенное наслоение пациентов например в гинекологии, и ждать приходится от времени своей записи по пару часов. В таком случае предложение где наблюдается частое наслоение желать живую очередь...так как смысл записи отпадает

К узким специалистам ждешь очереди особенно кардиологу , и гинркологу

Толық қанағаттанамын, мекеменің барлық қызметкерлеріне көңілім толады.

Удачи

Трудно попасть к эндокринологу Джармунбетовой Айман

Спасибо большое всем докторам клиники, а особенно хочу выразить огромную благодарность Айдане Амангалиевне! Лучший ВОП , внимательно выслушала и прописала направления, грамотная, добрая . Все конкретно и по делу рекомендациями. Спасибо что Вы есть и помогаете людям.

Побольше здоровья всем!

40уч чрач и медсестраға үлкен рақмет



Денсаулық сақтау саласындағы беймди мамандар енбектеринин жемисин корсинамандар

Благодарю нашего врача Галымову Г,наших медсестер Туремуратову Бахытгуль и Арайгуль

Процветания



Если на операцию,узки специалиста проблема

Менин уч.врачым и медсестрам просто молодцы

Убратъ забор крови по записи. Приходится ждать несколько дней. Когда надо срочно

Поликлиникада жалакы аз,жумыс коп .жалакы кóтерсе,áсиресе алкаптык кызметке

Продолжительность записи к другим специалистам

Процветания

Хорошая поликлиника мне все нравится

Замечания нет,все отлично

Емханада буфет болғанын қалаймын

Удачи, успехов в впшем труде

Тек алға

-

Увеличить регламент узких специалистов

Я привела ребенка с температурой, фильтра нет. Отправили к врачу который на приеме, там очередь по записи. Кидали с одного врача к другому. Почему нет замены фильтра

Полностью удовлетворён нашим участком номер 40

Больше врачей кардиологов, неврологов, эндокринологов

Часто меняются участковый врач,а очень довольна работой медсестры Гулнат ,она очень добросовестнвя медсестра! Прошу оощрить её!



В целом довольна работой поликлиники, единственно чтоб записаться на прием к специалисту, нужно через терапевта, а к терапевту часто записи нужно ждать неделю, потом ждать запись к узкому специалисту, это отнимает много времени.

Арине

Барлығы көңілімнен шығады, рахмет

Очень сложно попасть на прием к Джармухамбетовой

Было бы хорошо записываться на прием к узким специалистам напрямую, а не через терапевта, т.к.инвалидам которым тяжело ходить, приходится приходиться в поликлинику дважды, сначала к терапевту, чтобы он записал к узкому специалисту

Медсестра Алияға, Жұлдызға шексіз ризамын! Барлық медработниктерге мың алғыс!

Все нормально

Решить проблемы с записью к узким специалистам, не возможно записаться к эндокринологу и аллергологу

Өзім үшін,барлық ұйымдастыру жұмыстары жақсы,жыл сайынғы скринг,жылына екі рет тексерілу өз уақытында ескертіп,келуімізді,тексерілуімізді қадағалап отырады.сол үшін алғысым шексіз,жұмыстарына көңілім толады тек алғыс айтамын,учетта тұрғандықтан ақысыз дәрілер алу системасы да жақсы

Продолжайте в том же духе! Все супер в отличие от других поликлиник

Самая лучшая медсестра Райхан, 15 участок, спасибо большое ей за хорошее отношение, доброту, понимание

Емхананың қызметкерлері адамдармен жақсы жұмыс жасайды.

Супер

Тулбаева Алия медсестрамызга коп рахмет! Эрдайым көмектесіге дайын! Мейірімді, балаларды жақсы кореді! Пациентпен жақсы тіл табыса алады

Эндокринолог мамандары көбірек болғанын қалар едім

Алла разы болсын

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту. - [Связаться с владельцем формы](#) - [Условия использования](#) - [Политика конфиденциальности](#)

Эта форма кажется вам подозрительной? [Пожаловаться](#)

Google Формы



