



## Как зарегистрировать рождение ребенка через СМС



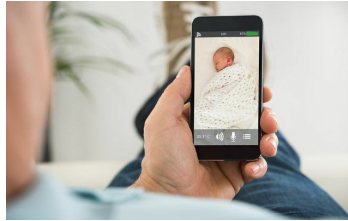
Последнее изменение: 10.02.2021

### ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ:

- ✓ [Какие документы нужно оформить при рождении ребенка](#)

### СМОТРИТЕ ТАКЖЕ:

- ✓ [Популярные сервисы портала eGov.kz](#)
- ✓ [Какие документы нужно оформить при рождении ребенка](#)
- ✓ [Кибербуллинг](#)
- ✓ [Как поставить ребенка в очередь детского сада](#)
- ✓ [Как зарегистрировать брак в Казахстане](#)



Итак, долгожданный день настал и у вас родился ребенок. Вам хотелось бы оформить все документы, но нужно уделить больше времени ребенку и необходимость посещения **НАО ГК «Правительство для граждан» (ЦОН)** ставит вас в затруднительное положение.

В этом случае и будет удобна проактивная услуга, которая предоставляет возможность подачи заявления на регистрацию рождения ребенка, поставить его в очередь детского сада и оформить пособие.

Для того чтобы воспользоваться услугой необходимо быть зарегистрированным в базе мобильных граждан (БМГ).

Это можно сделать одним из способов, указанных ниже:

1. Самостоятельно через Личный кабинет портала **eGov.kz** с подписанием ЭЦП (*инструкция по регистрации в БМГ*);
2. Обратиться к сотрудникам в любой из филиалов **НАО ГК «Правительство для граждан» (ЦОН)**;
3. Обратиться к представителям **НАО ГК «Правительство для граждан» (ЦОН)**, которые находятся при перинатальных центрах и роддомах;

Услуга абсолютно **бесплатна**, необходимо лишь иметь положительный баланс на номере телефона.

В течение суток после рождения ребенка, информационная система, получив уведомление из медицинского учреждения, отправит вам поздравительную СМС с пошаговым запросом информации, необходимой для оказания услуг. СМС также будет содержать ссылку на Telegram-бот (<https://t.me/Kenes1414Bot>), что подразумевает возможность получения услуги с помощью приложения Telegram.

Сведения, необходимые для оказания услуги, подтянутся из информационных систем различных государственных органов, а недостающие будут запрошены у матери ребенка через СМС-запросы, включающие в себя краткие примеры заполнения.

#### Пример.

1. При поступлении СМС с поздравлением вам нужно выбрать язык получения услуги, ответив на неё в формате R X X, где X – это цифры, указанные в сообщении.

Пример СМС:	Сәлеметсіз бе, <аты>! Сізді нәрестелі болуыңызбен құттықтаймыз! Қызмет көрсету тілін таңдаңыз. Ол үшін осындай СМС жіберіңіз R 1 1 - қазақша, R 1 2 – орысша
Пример ответа	R 1 2

**Важно!** Запомните, что сообщение должно начинаться с английской буквы R без пробелов перед ней, но с пробелами между буквой R и каждой цифрой (например, **R 1 2**). После последнего символа ответа (цифры) пробела быть не должно. В качестве пробела нельзя использовать другие символы, переносы строк или двойные пробелы. Ошибки могут воспрепятствовать обработке запроса информационной системой. Это касается оформления ответов на все СМС.

2. Далее у вас будут запрошены сведения о браке.

Пример СМС:	Состоите ли вы в браке? Ответьте СМС с текстом R 1 1 - да, R 1 2 - нет
Пример ответа	R 1 1 (такой ответ в случае, если в ИС ЗАГС имеется электронная запись о вашем браке)
	R 1 2 (такой ответ в случае, если вы – мать-одиночка или у вас гражданский брак)

3. Через определенное время вам поступит следующее СМС-сообщение с запросом фамилии, имени и отчества (при наличии) ребенка.

Пример СМС:	Для получения свидетельства о рождении напишите ФИО ребенка (необходимо учесть специфические буквы казахского алфавита при необходимости). Отправьте СМС с текстом R 8 Фамилия;Имя;Отчество
Пример ответа	R 8 Ахметов;Арман;Аскарович

**Важно!** Обратите внимание, что разделение между фамилией, именем и отчеством осуществляется с помощью символа точки-запятой ";", т.е. без пробелов и других символов. За последним символом ответа пробела быть не должно.

4. После отправки ФИО вам последовательно поступят СМС-запросы по предоставлению сведений об уровне образования, источнике дохода и регистрирующем органе.

Пример СМС:	Подтвердите отделение РАГС для регистрации ребенка. Возможные отделения: отдел ЗАГС №1 г. Алматы – 1; Отдел ЗАГС г. Нур-Султан – 2 и тд. Для этого отправьте СМС с текстом R 1 1 № отделения; R 1 2 – нет в списке.
Пример ответа	R 1 1 1

Пример СМС:	Укажите информацию об образовании. Высшее – 1; Незаконченное высшее – 2.... Для этого отправьте СМС с текстом R 1 1 «ваше образование» «образование супруга (при условии наличия зарегистрированного брака)» если согласны предоставить информацию; R 1 2 – если не согласны.
Пример ответа	<b>R 1 1 2 1</b>
Пример СМС:	Укажите информацию об источнике дохода. Стипендия – 1; Работа по найму – 2.... Для этого отправьте СМС с текстом R 1 1 «ваш источник дохода» «источник дохода супруга (при условии наличия зарегистрированного брака)» если согласны предоставить информацию; R 1 2 – если не согласны.
Пример ответа	<b>R 1 1 2 2</b>

5. После этого сформируется электронная заявка на регистрацию, которая направится в выбранный регистрирующий орган. Об этом будет сообщено дополнительным информационным сообщением о статусе заявки по регистрации рождения ребенка.

Пример СМС:	Регистрация рождения ребенка. Статус заявки: (принято) Регистрация рождения ребенка. Статус заявки: (зарегистрировано)
-------------	---

6. После регистрации вам будет направлена СМС с указанием места получения свидетельства о рождении, и с просьбой прийти за получением документа, захватив с собой медицинскую справку о рождении.

Пример СМС:	Для получения свидетельства о рождении Ахметов Арман Аскарлович (ИИН 181212351966) Вам необходимо явиться 17.12.2018 по адресу ул. Достык, 12. При себе необходимо иметь оригинал медицинского свидетельства о рождении ребенка.
-------------	--

7. На следующем шаге к вам придет запрос на выбор населенного пункта для постановки ребенка в очередь детского сада, а также вопрос о наличии прав на льготы при постановке в очередь.

Пример СМС:	Выберите населенный пункт для постановки на очередь в детский сад. Возможные регионы: г. Нур-Султан – 1; г. Алматы - 2. Отправьте СМС с текстом R 6 1 1 - если выбрали, R 6 2 – нет в списке
Пример ответа	<b>R 6 1 1</b>
Пример СМС:	Имеется ли право на льготную очередь для постановки в детский сад? Отправьте СМС с текстом R 1 1 - Да, R 1 2 - Нет
Пример ответа	<b>R 1 2</b>

8. После отправки вышеперечисленных ответов заявка о постановке на очередь в детский сад отправится в акимат, о чем будет сообщено в СМС-уведомлении с указанием статуса заявки.

Пример СМС:	Постановка ребенка на очередь в детский сад. Статус заявки: Принято
-------------	---

9. На следующем шаге вы получите СМС-сообщение с номером очереди и запрос для подтверждения очередности рождения ребенка для оформления пособия, поскольку его размер зависит от количества детей.

Пример СМС:	Номер очереди в детский сад вашего ребенка №345. Укажите, какой по счету рожденный ребенок? Отправьте СМС с текстом «R 1 N-ребенка». Пример ответа R 1 1
Пример ответа	<b>R 1 1</b>

10. Если проверка количества детей прошла успешно, вам поступит СМС-запрос для подтверждения/ввода номера банковского счета для назначения пособий и выплат.

Пример СМС:	Подтвердите номер вашего банковского счета: KZ123456789PO258746Z - 1. Отправьте смс с текстом "R 3 1 порядковый номер счета" - если выбрали, "R 3 2 20-значный N-счета, если есть"
Пример ответа	<b>R 3 1 1</b> <i>(ответ, если выбран счет под номер 1)</i> <b>R 3 2 KZ987654321PO258746Z</b> <i>(ответ, если нужно указать другой счет)</i>

11. Далее формируется электронная заявка, которая поступает на рассмотрение в уполномоченные органы, и по итогам назначается пособие, о чем вы будете проинформированы через СМС.

Пример СМС:	Назначение пособия на рождение ребенка. Статус заявки: Принято
Пример СМС:	Вам будет начислено 71000 тг единовременной выплаты и по 65000 тг ежемесячно на счет KZ123456789PO258746Z

На этом процедура оказания услуги проактивным способом через СМС завершается.

В случае ошибочного ввода данных вам будет предложено ответить повторно. Если по какому-либо из пунктов вы не предоставите ответ или он будет недостоверным, то система вышлет сообщение о необходимости посещения ЦОН для дальнейшего получения услуги.

#### Получение проактивной услуги через Telegram-бот

Как уже было упомянуто, проактивную услугу «Рождение ребенка» можно получить и через Telegram-бот [EgovKzBot2.0](#). В нём отправка ответов упрощена – в чате вместо ввода команд в большинстве случаев нужно просто нажимать на соответствующий вариант ответа в виде кнопки. Все шаги будут аналогичны тем, что изложены выше.

Напомним, что для получения услуг через бот необходимо установить на свой телефон приложение Telegram, произвести подписку на бот, т.е. нажать на кнопку «Старт» в его чате и разрешить использование номера своего мобильного телефона. В случае наличия регистрации в Базе мобильных граждан, вам будут доступны весь функционал бота.

Более подробную информацию о работе с ботом вы можете прочесть в статье [«Получение услуг посредством Telegram-бота»](#).

#### Ответы на часто задаваемые вопросы

*Сколько стоит оказание услуги?*

Услуга абсолютно бесплатна, необходимо лишь иметь положительный баланс на номере телефона.

*Как быстро надо отвечать на СМС-запросы?*

Рекомендуем оперативно отправлять безошибочные ответы. Не стоит растягивать процесс на более двух дней, т.к. услуга оказывается в течение 3 дней с момента рождения ребенка.

*Что делать, если мне пришла первая СМС, но я не хочу получать услугу проактивным способом?*

СМС с поздравлением формируется автоматически, и если вы не хотите получать услугу проактивным способом, то отвечать на поступившее сообщение не нужно.

*Есть ли какие-нибудь ограничения при получении услуги?*

Услуга не может быть оказана пользователю, если у него имеются дети старше 2007 года рождения или был заключен брак до 2008 года, сведения о которых в ИС ЗАГС не оцифрованы.

*Что делать, если вы зарегистрированы в Базе мобильных граждан, но вам не пришла первая СМС?*

В этом случае рекомендуем обратиться в Единый контакт-центр, позвонив на бесплатный номер 1414, и оставить заявку оператору, в которой необходимо указать номер телефона, зарегистрированный в Базе мобильных граждан, ИИН родителей и дату рождения ребенка.

*Что делать, если не приходят ответные СМС от информационной системы?*

Проверьте правильность написания своего последнего ответа в соответствии с вышеописанными требованиями. Если он был ошибочным, то направьте правильный вариант. В случае если ответа нет даже при правильно введенных данных, то необходимо обратиться в Единый контакт-центр, позвонив на бесплатный номер 1414, и оставить заявку оператору, указав в ней номер телефона, зарегистрированный в Базе мобильных граждан, ИИН родителей и дату рождения ребенка.



#### Внешние ресурсы

- [Электронное лицензирование](#)
- [Кабинет налогоплательщика](#)
- [Судебный кабинет](#)
- [Должник-взыскатель](#)
- [Календарь мероприятий](#)

- [Конституция РК](#)
- [Государственные символы РК](#)
- [Послание Президента РК](#)
- [Государственные органы РК](#)
- [Запись на прием к министру](#)
- [Меры антикоррупционной деятельности](#)

[Законодательство](#)

[Политика конфиденциальности](#)

[Обратная связь](#)

[Карта сайта](#)

#### Правительство для граждан

- [Контакты](#)
- [Перечень услуг](#)

#### Социальные сети



E-mail: [egov@nitec.kz](mailto:egov@nitec.kz)

#### Нашли ошибку?

Выделите её и нажмите Ctrl+Enter

